

Prílohy

- 1 Zoznam zvolených cloudových služieb
- 2 Riziká projektu
- 3 Výstupy projektu a kritériá kvality
- 4 Legislatívna analýza
- 5 Zainteresovaní
- 6 Ciele OP II - PO7
- 7 Architektonické ciele
- 8 Architektonické princípy
- 9 Koncové služby
- 10 Zoznam pôvodných KS, ktoré budú po ukončení projektu zrušené
- 11 Informačné systémy (ISVS)
- 12 Aplikačné služby
- 13 Prevádzka
- 14 Harmonogram projektu
- 15 Test štátnej pomoci

Údaje sa vyplňajú manuálne.

MetalS kód	Názov služby z katalógu služieb	Požadovaná úroveň

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie
R_X		Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť. Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností. Nepravdepodobné riziko - výskyt rizika sa neočakáva.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu. Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. Zanedbateľný dosah - dosah sa minimalizuje bežnou činnosťou v rámci projektu.	

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Výstup projektu	Kritérium kvality a spôsob dosiahnutia
VP_X		

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_X	<i>Vid. Vysvetlenie typov právnych predpisov v metodickom usmernení</i> Aproximáčnne nariadenia vlády SR Zákon Nariadenia vlády SR Vyhlášky / výnosy / opatrenia Uznesenia vlády SR Vnútorne riadiace predpisy Zmluvy Technické normy		Zdôvodnenie zaradenia	Zdôvodnenie zmeny

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_X		Bližšie spresnenie role, tímu, alebo organizácie .

Ktoré ciele OPII projekt rieši a či je k nim vypracovaný reformný zámer podľa vzoru EVS.

Údaje sa vyplňajú v MetalS, do tabuľky sa generujú.

ID cieľ a OPII /OP EVS	Meno cieľa	Reformný zámer EVS (A /N/NA)	Spôsob naplnenia cieľa

ciel_7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	Hlavný zámer tohto špecifického cieľa je podporiť túto reformu modernými informačnými technológiami a zároveň umožniť implementáciu najlepších skúseností v tejto oblasti. Zavádzanie systémov s optimalizovanými workflow a elektronizovanými úlohami, analytických systémov, systémov pre zdieľanie znalostí, systémov pre manažment kvality a podporných informačných systémov v cloude ako Software as a Service, bude koordinované s ostatnými aktivitami reformy.
--------	---	---

Koncový stav, prínos.

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

MetaIS kód	Cieľ	Spôsob naplnenia cieľa	Zainteresovaní
ciel_11	Zlepšime „governance“ verejného IT	Posilníme interné personálne kapacity a systematicky zabezpečíme zdieľanie skúseností a najlepších praktík zo zahraničia v otázke verejného IT. Verejné IT bude centrálné riadené koncepčným spôsobom na strategickej úrovni, úrovni realizácie zmien a sledovania výkonu IT tak, aby bol systematicky zvyšovaný prínos e-Governmentu pre spoločnosť. Zavedie sa strategické riadenie, budovanie centrálnej architektúry verejnej správy a monitoring projektov a prevádzky služieb. Výsledkom musí byť transparentný a otvorený mechanizmus, ktorý umožní kontinuálne zlepšovanie, zavádzanie najnovších inovácií a aplikáciu najnovších trendov, ktoré majú pridanú hodnotu, v súlade s princípmi „Hodnota za peniaze“. Znamená to aj zvýšenie participácie verejnosti v procesoch, agilné riadenie projektov a verejné testovanie prototypov riešení. Reformuje sa nákup IT vo verejnej správe.	
ciel_7	Zvýšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb pre občanov	Zlepšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb verejnej správy pre občanov. Znamená to, že služby budú jednoduchšie a prehľadnejšie. Ich používanie prinesie občanom vyššiu pridanú hodnotu, získajú možnosť navigácie vo svojich životných situáciách podporu v rozhodovaní tak, aby žili kvalitnejší a lepší život, aby im služby pomáhali a boli rýchle a personalizované.	
ciel_9	Zvýšime inovačnú kapacitu najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	Slovenské hospodárstvo sa musí viac orientovať na poznatkovo-intenzívne ekonomické aktivity \na diverzifikovať hlavne do sektora služieb. Digitálna ekonomika je základom vedomostnej spoločnosti, pretože prispieva k rozvoju komunikačných technológií spájajúcich ľudí a k efektívnej výmene informácií, produktov a služieb. Zavádzanie IKT má tiež vysoký potenciál zvyšovania produktivity práce v privátnom aj verejnom sektore a tým pádom aj zlepšovania konkurencieschopnosti. Verejná správa vytvorí významný dopyt po inovatívnych riešeniach v oblastiach, ktoré sú vhodné pre riešenie prostredníctvom služieb MSP. V rámci projektov sa preto vytvoria nové možnosti pre využitie domácich inovácií aj na zlepšenie fungovania štátnej a verejnej správy. Aktualizujú sa modality elektronického verejného obstarávania, ktoré umožní jednoduché realizovanie dopytových projektov verejnej správy na inovatívne riešenia napríklad v oblasti otvorených dát, mobilných aplikácií pre e-Government služby, zelených IKT technológií či aplikácií pre sociálne siete ako i zapojenie MSP do verejných IT zákaziek.	
ciel_14	Zlepšime dostupnosť údajov verejnej správy vo forme otvorených údajov	Všetky údaje verejnej správy, ktoré nepodliehajú utajeniu alebo neobsahujú citlivé alebo osobné údaje zverejníme ako otvorené údaje, prostredníctvom verejne prístupných rozhraní, ktoré umožnia ich strojové spracovanie na ich ďalšie voľné použitie.	

Relevantné princípy NKIVS treba zaevidovať pre danú štúdiu v MetaIS. Do prílohy štúdie sa následne vygenerujú.

Údaje sa vyplňajú v MetaIS, do tabuľky sa generujú.

MetaIS kód	Typ	Názov	Popis	Spôsob plnenia

pri n c i p _19	P r i n c i p	TECHNOLOGI CKÁ INTEROPERA BILITA	Softvér a hardvér vo verejnej správe musí byť v súlade s definovanými štandardami, ktoré podporujú interoperabilitu údajov, aplikácií a technológií, a to v celom európskom priestore.	
pri n c i p _6	P r i n c i p	UNIFORMITA	Z pohľadu používateľa je obsluha používateľa cez akýkoľvek kanál jednotná a používa štandardné postupy a riešenia.	
pri n c i p _20	P r i n c i p	OTVORENÉ ŠTANDARDY	Prednostne sa používajú otvorené štandardy a formáty a dôraz sa kladie nazabezpečenie technologickej neutrálnosti.	
pri n c i p _5	P r i n c i p	PRÍSTUPNOSŤ	Služba je ľahko prístupná pre každého občana Európskej únie, aj zdravotne, sociálne, či inak znevýhodneného používateľa. Poskytovatelia služieb musia prispôsobiť ich prístupnosť k preferovaným metódam používateľa. Ide teda aj o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú prívetivosť metód komunikácie.	
pri n c i p _25	P r i n c i p	AUDITOVATEL NOSŤ	Riadenie informačnej bezpečnosti rovnako ako aj iných aktivít vo verejnej správe musí používať princípy a pravidlá, ktoré umožňujú výkon kontroly a zároveň umožňujú generovanie auditných a iných log záznamov s požadovanou úrovňou ich ochrany.	
pri n c i p _1	P r i n c i p	ZODPOVEDNO SŤ A SPRÁVA SLUŽIEB	Každá služba, či už jednoduchá alebo komplexná musí mať jasne definovaného správcu, ktorý zodpovedá za jej poskytovanie, rozvoj a údržbu.	
pri n c i p _4	P r i n c i p	JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA	Používatelia jednoducho nájdu požadovanú službu, ktorú následne môžu jednoduchým spôsobom použiť.	
pri n c i p _29	P r i n c i p	TRANSPARENTNÉ ROZHODOVA NIE	Verejná správa v procese informatizácie transparentne a včas informuje o budúcich zámeroch a aktívne žiada o vstupy verejnosti.	
pri n c i p _32	P r i n c i p	MODULÁRNO SŤ	Aplikácie IKT sú členené na menšie samostatné časti, ktoré sú prepojené dobre definovanými rozhraniami s cieľom zvýšiť flexibilitu riešení.	

Koncové služby, ktoré budú výstupom projektu.

Údaje sa vyplňajú do eGovernment komponentov MetaIS. Do prílohy štúdie sa generujú.

1. Kód a názov koncovkej služby:	ks_339152 Oznámenie k miestnemu poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady – poplatník právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ
2. Popis:	V rámci koncovkej služby bude publikovaný formulár s integráciou AI Chatbota
3. Prístupové miesto:	
4. Kanál:	
5. Používateľ:	
6. Životná situácia:	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0

9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:		
13. Fáza ŽC:	1. plánovanie služby	
14. Gestor:	Bytča	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60308 AI Chatbot - spracovanie vstupných dotazov as_60310 AI Chatbot - spracovanie a vyplnenie údajov	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	ks_339154 Žiadosť o vrátenie preplatku – na poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady	
2. Popis:	V rámci koncovej služby bude publikovaný formulár s integráciou AI Chatbota	
3. Prístupové miesto:		
4. Kanál:		
5. Používateľ:		
6. Životná situácia:		
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:		
13. Fáza ŽC:	1. plánovanie služby	
14. Gestor:	Bytča	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60308 AI Chatbot - spracovanie vstupných dotazov as_60310 AI Chatbot - spracovanie a vyplnenie údajov	

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	ks_339151 3. Označenie k miestnemu poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady – poplatník fyzická osoba – nepodnikateľ	
2. Popis:	V rámci koncovej služby bude publikovaný formulár s integráciou AI Chatbota	
3. Prístupové miesto:		
4. Kanál:		
5. Používateľ:		
6. Životná situácia:		
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4	
8. Notifikácia priebehu konania:	0	
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením	
10. Generická:	Nie	
11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:		
13. Fáza ŽC:	1. plánovanie služby	
14. Gestor:	Bytča	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60312 AI Chatbot - spracovanie vstupných dotazov as_60308 AI Chatbot - spracovanie vstupných dotazov as_60310 AI Chatbot - spracovanie a vyplnenie údajov	

16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

1. Kód a názov koncovej služby:	ks_339155 Ohlásenie drobnej stavby	
2. Popis:	V rámci koncovej služby bude publikovaný formulár s integráciou AI Chatbota	

3. Prístupové miesto:	
4. Kanál:	
5. Používateľ:	
6. Životná situácia:	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením
10. Generická:	Nie
11. Prezentačná:	Nie
12. Agenda verejnej správy:	
13. Fáza ŽC:	1. plánovanie služby
14. Gestor:	Bytča
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60308 AI Chatbot - spracovanie vstupnych dotazov as_60310 AI Chatbot - spracovanie a vyplnenie údajov
16. SLA parametre:	Východiskový
	Cieľový
1. Doba odozvy	
2. Počet volaní služby	
3. Pomer elektronických transakcií	

1. Kód a názov koncovej služby:	ks_339153 Žiadosť o odpustenie, zníženie poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
2. Popis:	V rámci koncovej služby bude publikovaný formulár s integráciou AI Chatbota
3. Prístupové miesto:	
4. Kanál:	
5. Používateľ:	
6. Životná situácia:	
7. Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
8. Notifikácia priebehu konania:	0
9. Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením
10. Generická:	Nie

11. Prezentačná:	Nie	
12. Agenda verejnej správy:		
13. Fáza ŽC:	1. plánovanie služby	
14. Gestor:	Bytča	
15. Koncovú službu realizuje AS:	as_60308 AI Chatbot - spracovanie vstupných dotazov as_60310 AI Chatbot - spracovanie a vyplnenie údajov	
16. SLA parametre:	Východiskový	Cieľový
1. Doba odozvy		
2. Počet volaní služby		
3. Pomer elektronických transakcií		

Údaje sa vyplňajú manuálne.

Kód koncovej služby	Názov koncovej služby

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácií, ktoré budú projektom rozvíjané alebo budované.

Údaje sa vyplňajú do eGovernment komponentov MetaIS. Do prílohy štúdie sa následne generujú.

MetaIS kód	Názov informačného systému	Modul ISVS - kód	Modul ISVS - názov
isvs_10400	Platforma AI Chatbot Bytca		

Príloha obsahuje služby, ktoré budú výstupom projektu.

Údaje sa vyplňajú do eGovernment komponentov MetaIS. Do prílohy štúdie sa následne generujú.

Kód a názov aplikačnej služby:	as_60308AI Chatbot - spracovanie vstupných dotazov
Popis:	Služba spracovania vstupných dotazov pomocou umelej inteligencie do formy výstupu
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	Platforma AI Chatbot Bytca
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_339152 Oznámenie k miestnemu poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady – poplatník právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ ks_339153 Žiadosť o odpustenie, zníženie poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady ks_339154 Žiadosť o vrátenie preplatku – na poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady ks_339155 Ohlásenie drobnej stavby ks_339151 3. \tOznámenie k miestnemu poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady – poplatník fyzická osoba – nepodnikateľ
Kód a názov aplikačnej služby:	as_60309AI Chatbot - navigacia

Popis:	Služba transformujúca výstupy do formy navigácie
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	Platforma AI Chatbot Bytca
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_60310AI Chatbot - spracovanie a vyplnenie údajov
Popis:	Služba transformujúca výstupy do formy spracovania alebo vyplnenie údajov
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	Platforma AI Chatbot Bytca
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_339151 3.úOznámenie k miestnemu poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady – poplatník fyzická osoba – nepodnikateľ ks_339155 Ohlásenie drobnej stavby ks_339152 Oznámenie k miestnemu poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady – poplatník právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ ks_339154 Žiadosť o vrátenie preplatku – na poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady ks_339153 Žiadosť o odpustenie, zníženie poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady

Kód a názov aplikačnej služby:	as_60311AI Chatbot - analiza a publikovanie datasetov
Popis:	Služba analyzujúca dotazy s výstupom formou otvorených údajov a datasetov
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Typ cloudovej služby:	Žiadny
Informačný systém:	Platforma AI Chatbot Bytca
Aplikačná služba realizuje KS:	

Príloha obsahuje zoznam požiadaviek na prevádzku.

Údaje sa vyplňajú manuálne.

Rozsah zálohovania	N/A, všetko, vybrané údaje
Doba zotavenia (RTO)	N/A, alebo čas v hodinách
Je záloha pravidelne validovaná	N/A, Áno, Nie
Miera dostupnosti	N/A, alebo 90% - 99.999%

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Aktivita	Dĺžka trvania (v mesiacoch)
1	Verejné obstarávanie na realizáciu	6
2	Úprava existujúceho webového sídla žiadateľa	4
3	Informačný systém chatbota - AI modul	18
4	Integrácia chatbota do elektornických formulárov - AI form modul	18
5	Spracovanie dát - Open data	4

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Údaje sa vyplňajú manuálne.

ID	Kontrolná otázka	A / N / NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	A	Činnosti podporené projektom, ktoré plánujeme vykonávať považujeme za činnosti „nehospodárskeho charakteru“ nakoľko žiadateľ je subjektom verejnej správy, vykonávajúci činnosti, ktoré tvoria súčasť základných funkcií štátu, alebo tieto činnosti sú spojené s týmito funkciami svojou povahou, cieľom a pravidlami, ktorým podlieha (napr. zákon) a pod. (Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplňa sa „neuplatňuje“.)
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	NA	
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?	NA	(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom, c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk, d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?	NA	(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?	NA	(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
Vyhodnotenie		nie je štátna pomoc	