

# DOTAZNÍK

## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Mesta Bytča

**x vyznačte vhodnú odpoveď**

### 1. Pohlavie

- muž
- žena

### 2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 - 55
- 56 - 65
- 66 - 75
- 76 a viac

### 3. Aké je vaše najvyššie ukončené vzdelanie?

- základné
- stredná škola bez maturity
- stredná škola s maturitou
- vysokoškolské

### 4. V ktorej časti Bytče máte trvalý pobyt ?

- Veľká Bytča
- Malá Bytča
- Hliník nad Váhom
- Hrabové
- Pšurnovice
- Mikšová

### 5. Ako dlho tu žijete ?

- menej ako 5 rokov
- 5-15 rokov
- 16 – 30 rokov
- viac ako 30 rokov

### 6. Aké je vaše sociálne postavenie?

- zamestnanec
- študent/ka
- podnikateľ/ka (SZČO)
- dôchodca/dôchodkyňa
- v domácnosti
- invalidný dôchodca / dôchodkyňa
- dobrovoľne nezamestnaný
- poberateľ DvHN

### 7 . Aké je zloženie vašej domácnosti?

- jednotliviec
- obaja rodičia s dieťaťom/deťmi
- jednotliviec s dieťaťom/deťmi
- manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde
- viac generačná domácnosť
- iný typ

### 8. Ako by ste ohodnotili životnú úroveň vašej domácnosti?

- veľmi vysoká
- skôr vysoká
- skôr nízka
- veľmi nízka

### 9. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste, ako sa celkovo cítite v Bytči ?

- určite spokojný/á
- skôr spokojný/á
- skôr nespokojný/á
- určite nespokojný/á

### 10. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste? (vyberte maximálne 3 odpovede)

- obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
- nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
- vyhladáam pomoc u priateľov, v rodine
- získam informácie z internetu
- získam informácie na úradoch
- u ošetrojúceho lekára
- neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol

### 11. Ktoré z nasledujúcich služieb využívate /vy osobne alebo niektorý z členov vašej domácnosti/? Označte prosím pri každej službe jej prislúchajúcu hodnotu (1 - využívam a som spokojný/á, 2 využívam a nie som spokojný/á, 3 – nevyžívam, 4 – neviem)

Poradenstvo (sociálne, psychologické, právne....)	1	2	3	4
---	---	---	---	---

#### Služby pre seniorov

Stravovanie pre dôchodcov	1	2	3	4
Denný stacionár	1	2	3	4
Opatrovateľská služba	1	2	3	4
Prepravná služba	1	2	3	4
Signalizácia potreby pomoci – SOS senior	1	2	3	4
Požičovňa kompenzačných pomôcok	1	2	3	4
Zariadenie opatrovateľskej služby na krátkodobý pobyt	1	2	3	4
Zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)	1	2	3	4
Špecializované zariadenie	1	2	3	4

### Služby pre občanov so zdravotným postihnutím

Denný stacionár	1	2	3	4
Prepravná služba	1	2	3	4
Rehabilitačné stredisko	1	2	3	4
Zariadenie podporovaného bývania	1	2	3	4
Podpora samostatného bývania	1	2	3	4
Sprievodcovská/predčitateľská alebo tlmočnická služba	1	2	3	4
Požičiavanie pomôcok	1	2	3	4
Domov sociálnych služieb	1	2	3	4
Špecializované zariadenie	1	2	3	4

### Sociálne služby krízovej intervencie

Zariadenie núdzového bývania	1	2	3	4
Služby pre matky s deťmi	1	2	3	4
Útulok/nocľaháreň	1	2	3	4
Komunitné centrum	1	2	3	4
Nízkoprahové denné centrum	1	2	3	4
Nízkoprahové služby pre deti a rodinu	1	2	3	4
Terénna krízová intervencia	1	2	3	4
Iná (vypíšte)	1	2	3	4

### 12. Kto využíva vami vybranú sociálnu službu? (môžete vybrať i viac odpovedí)

- senior
- dieťa so zdravotným postihnutím (resp.dlhodobo choré dieťa)
- dlhodobo chorý dospelý
- osoba ohrozená závislosťou
- človek v nepriaznivej životnej situácii (strata bývania, domáce násilie, a pod.)
- nezamestnaný/á
- iná odpoveď.....

### 13. Ak sa Vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti? (vyberte max. 3 odpovede)

Informácie o možnostiach a podmienkach starostlivosti	
Poradenstvo	
Susedská pomoc , pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma	
Pomoc kvalifikovanej opatrovatelky – platená forma	
Zaistenie krátkodobých pobytov mimo rodinu pre opatrovanú osobu	
Financie	
Nič nepotrebujem, rodina sa dokáže postarať sama bez väčších problémov	
Iné /vypíšte/...	

### 14. Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhodobej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod.) člena Vašej rodiny?

Snažil/a by som si zabezpečiť starostlivosť sám/sama, príp. využiť pomoc blízkych	
Využil/a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba a pod.)	
Spoľahol/la by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť trvalú starostlivosť (domov sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a špecializované zariadenie)	
Iné (vypíšte)....	
.....	
Neviem/bez odpovede	

**15. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili/a niektorú zo sociálnych služieb /alebo niekto z členov vašej domácnosti/?**

- áno - sám pre seba
- áno – pre svojich blízkych
- nie, neuvažujem o tom
- už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti
- áno, ak by ma okolnosti prinútili

**16. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?**

- poradenstvo
- služby poskytované v domácnosti
- chránené bývanie
- služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)
- služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, denný stacionár a pod.)
- odľahčovacia služba
- sociálne byty
- zariadenie núdzového bývania
- zariadenia pre rodinu s deťmi
- zariadenia pestúnskej starostlivosti
- zariadenia starostlivosti o dieťa do troch rokov veku
- iné ..... (vypíšte)

**17. Ktoré zo skupín obyvateľov nášho mesta si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?**

(vyberte prosím maximálne 4 odpovede)

- rodiny s malými deťmi
- rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
- deti a mládež
- seniori
- osoby so zdravotným postihnutím
- dlhodobo choré osoby
- osoby ohrozené závislosťou
- osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze
- neprispôsobiví občania (napr. bezdomovci)
- nezamestnaní
- etnické menšiny
- iná skupina.....(vypíšte)

**18. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v Bytči chýbajú? (prosím vypíšte)**

.....

.....

.....

## 19. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

Rozvoj služieb poskytovaných v domácnosti	
Zastupovanie na úradoch, sprevádzanie (napr. tlmočník posunkovej reči)	
Prepravná služba	
Opatrovateľská služba	
Stravovanie/jedáleň pre dôchodcov	
Denný stacionár pre seniorov, Pobytové zariadenia sociálnych služieb	
Služby pre občanov so zdravotným postihnutím (stacionáre, prepravná služba)	
Odľahčovacia služba	
Štartovacie byty pre mladé rodiny	
Bývanie pre seniorov (sociálne byty)	
Podporované bývanie pre občanov so zdravotným postihnutím (bezbariérové byty)	
Riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím (chránené dielne)	
Školy pre osoby so zdravotným postihnutím (začlenenie do bežných škôl – MŠ, ZŠ)	
Starostlivosť o osoby ohrozené závislosťou (záchytná izba, resocializačné centrá...)	
Zariadenia na zosúladienie rodinného a pracovného života (jasle)	
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa do 3 rokov veku v domácnosti	
Iné (vypíšte)...	
Neviem/bez odpovede	

## 20. Ako by sa mala podľa vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi?

- viac besied s občanmi
- viac vývesných tabúl
- mestský spravodajca, informačné letáky, a pod ...
- viac informácií na webovej stránke mesta
- osobne - informácie na Mestskom úrade
- netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v meste
- iné (vypíšte) .....

## 21. Chceli by ste sa podieľať na tvorbe plánu rozvoja sociálnych služieb?

- áno (uvedte kontakt).....
- nie

Vyplnené dotazníky môžete osobne odovzdať na Mestskom úrade v Bytči alebo poslať poštou do 21. mája 2018.

Ďakujeme za spoluprácu.