

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN181228138001 (ďalej ako „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Podnik

**Obchodné meno:** Slovanet, a.s.  
**Sídlo:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
**IČO:** 35 954 612  
**DIČ:** 2022059094  
**IČ DPH:** SK2022059094  
**Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B  
**Zastúpený:** Adrian Klusa, na základe plnej moci

(ďalej len „Slovanet“)

a

### Účastník

**Obchodné meno:** Mesto Bytča  
**Sídlo/ Miesto podnikania:** Námestie SR 1/1, 014 01 Bytča  
**IČO:** 00 321 192  
**DIČ:** 2020626399  
**IČ DPH:** -  
**Zapísaný:** -  
**telefón:** 041 5073924  
**e-mail:** sekretariat@bytca.sk

**V mene ktorého koná/Zastúpený:** Ing. Miroslav Minárčik, primátor

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis



## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronicnú komunikačnú službu alebo elektronicke komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

## II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

## III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

## IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší zmluvne dojednanú viazanosť Služieb, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

*Zrušenie do 12 mesiacov od zriadenia služieb: [počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.*

*Zrušenie od 12 do 24 mesiacov od zriadenia služieb: [počet mesiacov Doby viazanosti x 0,5 Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.*

*Zrušenie od 24 do 36 mesiacov od zriadenia služieb: [počet mesiacov Doby viazanosti x 0,3 Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.*

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti. Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vzniká len v prípade ukončenia poskytovania Služieb inak ako dohodou Zmluvných strán.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu z neuhradenej sumy úroky z omeškania v zákonnej výške.

## V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.



## VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán
  - výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
  - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
  - odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
  - mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
  - Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
  - Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník preukázateľne opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
  - ak Účastník preukázateľne nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
  - ak Účastník preukázateľne pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
  - ak Účastník preukázateľne opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
  - ak Účastník preukázateľne opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
  - ak Účastník preukázateľne uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
  - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služby,
  - z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.



## VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmlouvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby voice:LINK
  - Špecifikácia služby internet:LINK

V Bratislave, dňa .....

V Bytči, dňa 14.02.2019

**Slovanet, a.s.**

**účastník**

---

**Slovanet, a.s.**  
Adrian Klusa  
na základe plnomocenstva

---

**Ing. Miroslav Minárčík, primátor**





# Špecifikácia Služby **voice:LINK** č.: VCL181228138002

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN181228138001 (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **voice:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **voice:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie VoIP, alebo bežných analógových telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte, prípadne poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich pripojenie zákazníkov do Verejnej telefónnej siete prostredníctvom metódy TDM. (ďalej ako „Služba“)
- 1.3 Účastník berie na vedomie, že za uskutočnenie všetkých volaní alebo ich prijatie zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je zároveň povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím poskytovanej Služby.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby podľa čl. VII. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

## III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
<b>Mesto Bytča (1)</b>	Námestie SR 1/1	Bytča	014 01			
<b>Materská škola (2)</b>	Ulica Dostojevského 933/5	Bytča	014 01			
<b>Materská škola (3)</b>	Hrabové 89	Bytča	014 01			
<b>Materská škola (4)</b>	Hliník nad Váhom 167	Bytča	014 01			
<b>Materská škola (5)</b>	Pšumovice 176	Bytča	014 01			
<b>Mestská knižnica (6)</b>	Ulica Mieru 1020	Bytča	014 01			
<b>Dom kultúry (7)</b>	Ulica Treskoňova 814/3	Bytča	014 01			
<b>Školská jedáleň (8)</b>	Ulica mieru 1357	Bytča	014 01			
<b>Školská jedáleň (9)</b>	Ulica Eliáša Lániho 261	Bytča	014 01			

## IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **voice:LINK** zahŕňa pripojenie zákazníkov do IP siete Slovanet a poskytovanie hlasových služieb na základe technológie Voice over Internet Protocol (VoIP).
- 4.2 Parametre poskytovaných hlasových služieb

ROZHRANIE	PRIDELENIE TEL. ČÍSEL OD SLOVANETU	TYP POŽADOVANÉHO ČÍSLA	POČET	TYP TEL. ČÍSEL	NDC	POČET HLASOVÝCH KANÁLOV
<b>SIP trunk</b>	<b>nie</b>	<b>DDI 100</b>	<b>1</b>	Geografické (1)	<b>041/50739xx</b>	<b>10</b>
<b>SIP</b>	<b>nie</b>		<b>2</b>	Geografické (2)	<b>041/5533164, 041/5533927</b>	<b>2</b>
<b>SIP</b>	<b>nie</b>		<b>1</b>	Geografické (3)	<b>041/5532963</b>	<b>1</b>



SIP	nie		1	Geografické (4)	041/5533781	1
SIP	nie		1	Geografické (5)	041/5533516	1
SIP	nie		1	Geografické (6)	041/5532294	1
SIP	nie		1	Geografické (7)	041/5532486	2
SIP	nie		1	Geografické (8)	041/5533855	1
SIP	nie		1	Geografické (9)	041/5533979	1

4.3 Štandardným číslom sa rozumie jedno číslo, DDI predstavuje predvoľbu s príslušným rozsahom (počtom klapiek).

4.4 Súčasťou služby je aj pridelenie SIP trunku a základného telefónneho čísla, predstavujúce negeografické telefónne číslo ....., ktorým je SIP trunk prezentovaný v prípade, že neobsahuje žiadne priradené telefónne čísla.

4.5 Služba voice:LINK podľa tejto špecifikácie je poskytovaná vrátane príslušného počtu hlasových paušálov z produktového radu voice:LINK - volania FLAT

4.6 Služba voice:LINK - volania FLAT Slovensko obsahuje voľné volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať do pevných aj mobilných sietí v Slovenskej republike a pevných sietí v Európskej únii, ktoré predstavujú volacie smery pre národné volania (Slovensko), mobilné volania (Slovensko), volania v sieti Slovanetu, volania na bezplatné čísla, volania na zvýhodnené čísla, národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP), volanie na korporátne čísla a vybrané zahraničné volania (Pásmo O).

4.7 Služba voice:LINK - volania FLAT EÚ obsahuje voľné volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať do pevných aj mobilných sietí v Slovenskej republike a Európskej únii, ktoré predstavujú volacie smery pre národné volania (Slovensko), mobilné volania (Slovensko), volania v sieti Slovanetu, volania na bezplatné čísla, volania na zvýhodnené čísla, národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP), volanie na korporátne čísla a vybrané zahraničné volania (Pásmo O a Pásmo M).

4.8 Pre voľné volania sa uplatňujú Zásady férového využívania služby v rozsahu 1 500 minút mesačne. Po prekročení budú tieto volania spoplatňované podľa bodu 6.6.

4.9 K jednej službe voice:LINK - volania FLAT je možné priradiť maximálne 10 samostatných telefónnych čísel alebo 1 DDI10.

4.10 Účastník sa zaväzuje využívať službu voice:LINK - volania FLAT výhradne pre vlastnú potrebu. V prípade využitia služieb pre účely telemarketingu, call centra alebo pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky, alebo iný typ prepredaja, môže byť toto použitie ako aj nadmerné zvyšovanie prevádzky alebo generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky automatického vytáčania a podobných zariadení považované za zneužitie služby.

4.11 V prípade zneužitia služby podľa bodu 4.9. má Slovanet právo okamžite, bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť, alebo prerušiť aktívne používanie služieb voice:LINK - volania FLAT, ukončiť účtovanie služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa bodu 6.6. a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Slovanetom.

4.12 Voľné minúty v rámci programov FLAT nebudú prenášané do ďalšieho kalendárneho mesiaca.

#### Prenos telefónneho čísla:

4.12.1 Termín prenesenia telefónneho čísla : .....

4.12.2 Zúčemca vyjadruje súhlas, aby prenesenie čísla bolo ukončené neskôr ako na 4. pracovný deň odo dňa podpísania tejto zmluvy, avšak najneskôr do 2 mesiacov..

4.12.3 Odovzdávajúci podnik: Tcom.

4.12.4 Prenášané telefónne čísla individuálne : **041/5533164, 041/5532963, 041/5533781, 041/5533979, 041/5533516, 041/5533855, 041/5533927, 041/5008996, 041/5532486, 041/5532294**

4.12.5 Prenášané telefónne čísla skupinové : **DDI prevoľba: 041/50739xx**

4.13 Práva a povinnosti súvisiace s procesom prenesenia čísla sú upravené Všeobecnými podmienkami vydanými Slovanetom, ktoré sú prílohou Zmluvy č. **GEN181228138001**

4.14 Účastník si je vedomý, že prenesením čísla nie sú dotknuté jeho záväzky voči odovzdávajúcemu podniku.

#### V. Zverejňovanie telefónnych čísiel v telefónnom zozname a informačných službách

5.1 Účastník súhlasí so zverejnením telefónnych čísiel pridelených Slovanetom podľa Zmluvy v telefónnom zozname a informačných službách: áno.

5.2 Udelením súhlasu so zverejnením Účastník vyslovuje svoj súhlas, aby Slovanet v prípade, že prideliť telefónne čísla účastníkom, na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, im poskytol relevantné údaje o Účastníkovi, ktorými sú obchodné meno a sídlo(miesto podnikania) Účastníka.

#### VI. Cena Služby a platobné podmienky

6.1 Zriaďovacie poplatky Služby



NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
<b>ZRIAĐOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VIII. tejto Špecifikácie.

## 6.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - mesačný paušál SIP trunk	45,00 €	54,00 €
voice:LINK - volania FLAT Slovensko 3 x	99,00 €	118,80 €
voice:LINK - DDI 100	1,00 €	1,20 €
voice:LINK - Prenájom IP PBX	88,00 €	105,60 €
voice:LINK - Správa IP PBX	49,00 €	58,80 €
voice:LINK - SIP účty pre pobočky 10 x	49,00 €	58,80 €
voice:LINK - prenájom 11x VoIP tf. Gigaset A540IP pre pobočky	22,00 €	26,40 €
voice:LINK - prenájom 7x VoIP tf. Gigaset A540IP pre centrálu	14,00 €	16,80 €
voice:LINK - prenájom 22x VoIP tf. Cisco pre centrálu	66,00 €	79,20 €
<b>PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>	<b>433,00 €</b>	<b>519,60 €</b>

Pravidelný poplatok za Službu zahŕňa aj Obvyklú správu zariadení (ďalej len ako „Obvyklá správa“), pod ktorou sa rozumie dohľad a základné zmeny konfigurácie zariadení, poskytnutých Účastníkovi Slovanetom, ktoré predstavujú pridelenie, zrušenie alebo zmeny konfigurácie klapiek Účastníka (do 10 zmien mesačne). Ostatné zmeny nad rámec Obvyklej správy predstavujú Osobitnú správu (ďalej len ako „Osobitná správa“).

Súčasťou služby je aj *bezplatný výpis hovorov a prehľady hovorného v rámci služby mesačne v xls formáte* s prehľadmi podľa rôznych kritérií. Pre zákazníka je vygenerované prístupové meno a heslo do portálu Můj Slovanet <https://moj.slovanet.sk>, kde je možné službu spravovať.

## 6.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

## 6.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

## 6.5 Osobitné poplatky



slovanet.sk/biznis

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1 hodinu	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €
Prenos čísla - individuálna žiadosť	9,99 €	11,99 €
Prenos čísla - komplexná žiadosť	49,99 €	59,99 €

## 6.6 Tarifkácia hovorného pre zvolené smery

TYP VOLANIA (voice:LINK 1000)	PÁSMO	TARIFKÁCIA	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Slovensko Slovanet	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Slovensko pevná sieť - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0220 €	0,0264 €
Slovensko pevná sieť - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0147 €	0,0176 €
Slovensko mobilné siete - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0700 €	0,0840 €
Slovensko mobilné siete - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0700 €	0,0840 €
Zahraničie - pásmo O	pásmo O	1+1	0,0300 €	0,0360 €
Zahraničie - pásmo I	pásmo I	1+1	0,0400 €	0,0480 €
Zahraničie - pásmo II	pásmo II	1+1	0,1890 €	0,2268 €
Zahraničie - pásmo III	pásmo III	1+1	0,2940 €	0,3528 €
Zahraničie - pásmo IV	pásmo IV	1+1	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničie - pásmo M	pásmo M	1+1	0,1550 €	0,1860 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 11xxx, 12xxx, 14xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb 118X	bez rozlíšenia	1+1	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla 096X	bez rozlíšenia	1+1	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na negeografické čísla 06x	bez rozlíšenia	1+1	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,3580 €	0,4296 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	2,4830 €	2,9796 €

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem (O,I,II,III,IV,M) je pre potreby Účastníka zverejnené na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) a je tiež k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách alebo u zmluvných predajcov Slovanetu. Účastník vyhlasuje, že sa pred podpisom Špecifikácie oboznámil s Rozdelením zahraničných krajín do pásiem a akceptuje ho.

Silnou prevádzkou sa rozumie prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska. Slabou prevádzkou sa rozumie prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.



[slovanet.sk/biznis](http://slovanet.sk/biznis)





- 6.7 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 6.8 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

## VII. Zriadenie Služby

- 7.1 Zriadenie Služby predstavuje sprevádzkovanie Služby a otestovanie Slovanetom poskytnutých koncových zariadení v mieste poskytovania Služby podľa čl. III. tejto Špecifikácie k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení bude v odovzdávacom a preberacom protokole podľa bodu 7.6 tejto Špecifikácie.
- 7.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 7.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu najneskôr do **1.5.2019** od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 7.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

## VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
IP PBX Xorcom XR3000 (pobočková ústredňa)	1	ks
Catalyst switch (48 portov)	1	ks
Cisco (telefóny)	22	ks
Gigaset A540IP (telefóny)	11	ks
Gigaset A510IP (telefóny)	7	ks

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a povinný platiť zaň nájomné podľa bodu 6.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN181228138001** nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník vráti Zariadenia po lehote uvedenej druhej vete tohto bodu Špecifikácie, je povinný platiť Slovanetu nájomné podľa bodu 6.4 Špecifikácie a poplatok z omeškania až do dňa vrátenia Zariadenia. V prípade straty alebo zničenia Zariadenia po ukončení nájmu je Účastník povinný platiť Slovanetu nájomné a poplatok z omeškania až do dňa oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 20 pracovných dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

## IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:



- 9.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 9.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 9.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 9.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 9.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 9.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 9.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 9.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

## 9.2 Garantované parametre SLA Plus:

<b>Dostupnosť Služby</b>	99,70 %
<b>Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy</b>	4 hodiny v rámci PB
<b>Maximálny RTD v sieti poskytovateľa</b>	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
<b>Maximálny PLR v sieti poskytovateľa</b>	Menej ako 4 %
<b>Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa</b>	Menej ako 50 ms
<b>Plánovaná údržba</b>	Maximálne 24 hodín ročne
<b>Prevádzka dohľadového centra</b>	24hodín / 365 dní
<b>Zákaznícka podpora</b>	Počas PB

## X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet

### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
<b>Marek Leštiansky</b>	manažér nepriameho korporátneho predaja	0908/700884		<a href="mailto:marek.lestiansky@slovanet.net">marek.lestiansky@slovanet.net</a>

### Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
<b>Monitorovacie centrum</b>	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	<a href="mailto:nmc@slovanet.net">nmc@slovanet.net</a>

10.2 Účastník:



slovanet.sk/biznis



## Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Miroslav Minárčik	primátor	041/507 39 23		<a href="mailto:primator@bytca.sk">primator@bytca.sk</a>

## Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Peter Michút	Referát informatiky	041/507 39 36		<a href="mailto:informatik@bytca.sk">informatik@bytca.sk</a>

## XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN181228138001** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Bratislave, dňa .....

**Slovanet**

V Bytči, dňa .....

**Účastník**

\_\_\_\_\_  
**Slovanet, a.s.**  
Adrian Klusa, na základe plnomocenstva

\_\_\_\_\_  
**Mesto Bytča**  
Ing. Miroslav Minárčik, primátor



# Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI181228138003

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN181228138001 (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **internet:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **internet:LINK** sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

## III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Mesto Bytča	Námestie SR 1/1	Bytča	014 01			

## IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	TYP ROZHRAŇA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE
Bytča - MÚ	5/5 Mbps	Licensed PtP 10.5 GHz	100 Base-T	4	Cisco
Bytča MŠ (Hrabové)	15/1 Mbps	ADSL			Mikrotik
Bytča MŠ (Hliník nad Váhom)	15/1 Mbps	ADSL			Mikrotik
Bytča ŠJ (Lániho)	15/1 Mbps	ADSL			Mikrotik
Bytča MŠ (Pšurnovice)	10/1 Mbps	MWA			Mikrotik

- 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

## V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
<b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.





## 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - mesačný paušál 5/5 Mbps	65,00 €	78,00 €
internet:LINK - mesačný paušál 3 x ADSL 15/1 Mbps	45,00 €	54,00 €
internet:LINK - mesačný paušál 1 x MWA	15,00 €	18,00 €
internet:LINK - mesačný paušál prenájom Cisco a 48 portový switch	25,00 €	30,00 €
<b>PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>	<b>150,00 €</b>	<b>180,00 €</b>

## 5.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

## 5.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

## 5.5 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
<b>Obnovenie poskytovania Služby</b>	8,40 €	10,08 €
<b>Servisné práce - každá začatá hodina</b>	30,00 €	36,00 €

5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.7 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

## VI. Zriadenie Služby

- Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správca nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu najneskôr do **1.5.2019** od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.



- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- 6.5 Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

## VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
router	5	

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a povinný platiť zaň nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN181228138001** nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník vráti Zariadenia po lehote uvedenej druhej vete tohto bodu Špecifikácie, je povinný platiť Slovanetu nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie a poplatok z omeškania až do dňa vrátenia Zariadenia. V prípade straty alebo zničenia Zariadenia po ukončení nájmu je Účastník povinný platiť Slovanetu nájomné a poplatok z omeškania až do dňa oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

## VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 8.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a prislúšenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 8.2 Garantované parametre SLA Plus:



<b>Dostupnosť Služby</b>	99,70 %
<b>Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy</b>	4 hodiny v rámci PB
<b>Maximálny RTD v sieti poskytovateľa</b>	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
<b>Maximálny PLR v sieti poskytovateľa</b>	Menej ako 4 %
<b>Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa</b>	Menej ako 50 ms
<b>Plánovaná údržba</b>	Maximálne 24 hodín ročne
<b>Prevádzka dohľadového centra</b>	24hodín / 365 dní
<b>Zákaznícka podpora</b>	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

<b>Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti Služby</b>	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
<b>Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy</b>	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

## IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
<b>Marek Leštiansky</b>	manažér nepriameho korporátneho predaja	0908/700884		<a href="mailto:marek.lestiansky@slovanet.net">marek.lestiansky@slovanet.net</a>

### Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
<b>Monitorovacie centrum</b>	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	<a href="mailto:nmc@slovanet.net">nmc@slovanet.net</a>

9.2 Účastník:

### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
<b>Ing. Miroslav Minárčik</b>	primátor	041/507 39 23		<a href="mailto:primator@bytca.sk">primator@bytca.sk</a>



slovanet.sk/biznis



## Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Peter Michút	Referát informatiky	041/507 39 36		<a href="mailto:informatik@bytca.sk">informatik@bytca.sk</a>

## X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN181228138001** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Bratislave, dňa .....

**Slovanet**

V Bytči, dňa .....

**Účastník**

---

**Slovanet, a.s.**

Adrian Klusa, na základe plnomocenstva

---

**Mesto Bytča**

Ing. Miroslav Minárčík, primátor

